Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El link accesible que refiere a la Fecha de creación y/o Fecha de actualización y Hora / Información consignada para la ciudadanía, periodicidad con las cifras y unidad/ son obligatorios

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Entre quién(es) se suscita (Ciudadano/Persona Natural/Persona Jurídica según corresponda)	Requisitos para la obtención del servicio (Detallar los requisitos que se requieren del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Pago de una tasa (Detallar los valores, en caso de existir)	Gratuito	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, Semanas)	Tipo de beneficiarios a quien va dirigido el servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, otros, Gobiernos Autónomos)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Información y teléfonos de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direcciones y dirección de la Matriz de cada oficina y/o dependencia/ Horario)	Tipos de medios disponibles de atención (Presencial, Virtual, Telefónico, Escrito) (Presencial, en el que corresponda, oficinas, ventanillas, página web, correo electrónico, chat en línea, call center, teléfonos institucionales)	Tiempo estimado para cada tipo de atención	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por Internet (en caso de tener)	Número de ciudadanos/as usuarios/as que accedieron al servicio en el último período (Usuarios)	Número de ciudadanos/as usuarios/as que accedieron	Encuestas de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Certificados únicos a la información Pública	Trámite de información pública	Ciudadano/a y Entidad Pública	Ciudadano/a: Cédula de identidad o pasaporte original y copia simple Entidad Pública: Oficio de solicitud dirigido a la máxima autoridad de la entidad pública	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Pública: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Entre 24 y 48 horas	Ciudadanía en general y personas jurídicas	Ventanilla de Atención Ciudadana	Matriz: Av. Amazonas y Eloy Alfaro Horario: Lunes a Viernes de 8:30 a 17:00	Presencial	Inmediato				
2	Asesoramiento de cédula de Ahorro Vivienda	Asesoría y suscripción de cédulas de ahorro vivienda. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de identidad y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Certificado y cartilla de ahorro vivienda - Solicitud de retiro de ahorro vivienda - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de ahorro vivienda - Certificado de ahorro vivienda - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito Matriz: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Sucursales: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Sucursales: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Sucursales: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Sucursales: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Sucursales: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Sucursales: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Sucursales: Ciudadanía de cédula de ahorro vivienda Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
3	Asesoramiento de Cédulas de Vivienda de Interés Público/Cédulas de Interés Público	Asesoría y publicación de cédulas de vivienda de interés público. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de identidad y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
4	Alianza de fundaciones de Interés Público	Información sobre fundaciones, corporaciones y organizaciones sin fines de lucro	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de identidad y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Certificado de fundaciones - Solicitud de retiro de fundaciones - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de fundaciones - Certificado de fundaciones - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito Matriz: Ciudadanía de fundaciones Sucursales: Ciudadanía de fundaciones Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de fundaciones Sucursales: Ciudadanía de fundaciones Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de fundaciones Sucursales: Ciudadanía de fundaciones Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de fundaciones Sucursales: Ciudadanía de fundaciones Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de fundaciones Sucursales: Ciudadanía de fundaciones Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de fundaciones Sucursales: Ciudadanía de fundaciones Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
5	Asesoramiento de Cédulas de Vivienda de Interés Público/Cédulas de Interés Público	Asesoría y publicación de cédulas de vivienda de interés público. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de identidad y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
6	Asesoramiento de las para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre la medida, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
7	Asesoramiento de las para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre la medida, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
8	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
9	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
10	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
11	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
12	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
13	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
14	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
15	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de
16	Asesoramiento técnico para la implementación de gestión de riesgos en el MIP	Asesoría sobre los modelos, normas y procedimientos de gestión de riesgos en el MIP. Información de tasas de interés y montos máximos.	Ciudadano/a y Entidad Financiera	Ciudadano/a: - Cédula de ciudadanía y papeleta de votación - Certificado de aportes al IESS - Declaración de la planilla de aportes - Historia laboral - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante Entidad Financiera: - Solicitud de retiro de cédula de vivienda de interés público - Certificado de cédula de vivienda de interés público - Copia de la cuenta bancaria del aportante	Ciudadano/a: Ingresa la solicitud en la Ventanilla de Atención Ciudadana Entidad Financiera: Ingresa la solicitud a través de Gestión Documental	Gratuito	Gratuito	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	Matriz: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Sucursales: Ciudadanía de cédula de vivienda de interés público Matriz: Entidades financieras Sucursales: Entidades financieras	100% cédulas de

Para uso del llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Fecha de creación/ Fecha de actualización	https://www.gob.ec/mies/tramites
Fecha de última modificación de la información	31/12/2021
Periodicidad de actualización - anual/ semestral/ trimestral/ mensual	Anual/ Semestral/ Trimestral/ Mensual/ Cada vez que existan cambios en la información
Responsable de la información	Lcda. Andrea Tinajero / Mgs. Paola Cevallos
Unidad	Dirección Nacional de Atención Ciudadana
Correo electrónico	atencionciudadana@inclusion.gob.ec